

FORMATION

CVS et groupes d'expression : Améliorer l'investissement de tous pour une meilleure participation des usagers

PUBLIC : Membres des CVS et Groupes d'expression

PREREQUIS : Être professionnel ou usager des ACT, LAM, LHSS et autres établissements médico-sociaux

MODALITES ET DELAIS D'ACCES : L'accès à cette formation peut être fait à l'initiative de l'employeur, par le salarié avec l'accord de ce dernier ou à l'initiative propre du salarié. Pour garantir une entrée en formation à la date fixée, vous devrez nous faire parvenir le règlement de celle-ci dans les 7 jours suivant l'inscription.

FORMATEUR : Mme Pascale GUALINO, consultante psychosociologue

DUREE, DATE: 1 journée- 7h : vendredi 8 octobre 2021 de 9h00 à 17h00

LIEU : Siège Fédération, 6 rue du chemin vert – 75011 Paris

Metro : Bastille - ligne 1 / Chemin Vert – ligne 8 / Bréguet Sabin – Ligne 5

**La salle de formation répond aux exigences de l'accessibilité aux personnes à mobilité réduite
Nous prenons en compte votre handicap au cas par cas et adaptons notre prestation**

COÛT DE PARTICIPATION : 150 euros (350 euros pour les non adhérents) comprenant la prise en charge du repas – personnes accompagnées, veuillez nous contacter

MODALITES D'EVALUATION : Questions orales sur les acquis de la journée

INFORMATIONS : pour toute question supplémentaire, veuillez contacter

Mme Suely Gentier – suely.gentier@sante-habitat.org – Tél. : 06 33 82 17 52

L'enjeu de cette formation-action d'une journée est de permettre à la fois aux professionnels et aux usagers de mieux donner corps ensemble aux missions dédiées à ces espaces.

Elle se propose alors de contribuer à :

- S'assurer d'une compréhension partagée des objectifs des différentes instances, comme de la place et du rôle attendu de chacun au sein de celles-ci,
- Penser ensemble la participation réelle de tous les acteurs professionnels, usagers ayant des intérêts, des niveaux de formation, des savoirs faire et des savoir être différents,
- Renforcer l'outillage des professionnels pour qu'ils favorisent l'expression des personnes et une dynamique participative au sein des collectifs,
- Former les usagers pour qu'ils disposent d'outils nécessaires à leur mission de représentants des usagers autant auprès de leurs pairs que lors des réunions du CVS ou groupe d'expression.

➤ **Public concerné**

- Membres des CVS ou groupes d'expression des établissements de votre réseau : les professionnels (ACT, LAM, LHSS et autres établissements médico-sociaux) et les usagers (Csapa, carrud...)
- Un groupe de 15 à 16 personnes maximum d'établissements différents.

➤ **La démarche pédagogique**

Il s'agit d'une formation-action. Aussi, la formatrice cherche à :

- Mobiliser l'expérience de tous les participants à partir de leur place et de leur rôle,
- Favoriser le raisonnement en partant du cas concret pour aller vers les principes plus abstraits, du particulier au général, de la pratique à la théorie.
- Encourager l'expression orale dans un cadre de formation bienveillant
- Permettre de mettre en pratique un espace de rencontre favorisant le croisement de perceptions et d'expériences par un travail coopératif et participatif.

Les échanges participent à explorer les représentations, identifier collectivement les tâches, les activités entre les membres du groupe avec l'accompagnement de la formatrice. Celle-ci veillera particulièrement à l'expression de chacun(e) en confiance dans un groupe où les stagiaires ont des statuts et des rôles différents.

Les apports théoriques viennent éclairer et nourrir l'analyse de l'expérience au regard des objectifs généraux recherchés.

➤ **Contenu pédagogique de la journée**

Le matin

Objectifs opérationnels :

- Déterminer ensemble le sens et le fonctionnement des instances
- Appréhender le rôle et la place de chacun(e) usager comme professionnel,
- Clarifier les éléments nécessaires à une rencontre pour un travail partagé.

Identification collective, à partir des expériences des stagiaires des questions qu'ils souhaitent aborder sur le sujet traité. L'étude de ces questions sera mise en écho avec certaines notions fondamentales, selon les besoins des participants, à partir des thématiques suivantes :

- La clarification des instances de participation existantes et leur complémentarité ; CVS, groupes d'expression ; Commissions départementales ; CCRPA
- Les enjeux de la rencontre professionnels/usagers dans ce type d'instance ; démocratie participative, débat, appréhension des différents niveaux de participation ; les notions d'avis, de propositions, de décision et de co décision, de validation....
- La question de la représentativité ; passer de la question individuelle à la question d'intérêt général : de parler de soi ou pour soi, à parler au nom des autres, pour les autres.
- La question de légitimité : sur quoi se fonde-t-elle ? de quoi est-elle composée ?
- La question de la posture professionnelle dans ce type d'instance : sens et enjeux des démarches « d'empowerment », DPA, présentation de courants méthodologiques, de l'évolution des postures professionnelles d'accompagnement social...

L'après midi

Objectifs opérationnels

- Identifier les conditions à réunir pour réussir à mieux faire ensemble (professionnels et usagers) de ces instances un outil de pilotage et de régulation effectif dépassant la seule obligation légale.
- Renforcer les modes d'animation et l'outillage des animateurs pour favoriser l'implication de tous.

L'identification des ces conditions seront accompagnées de points méthodologiques plus approfondis autour :

- De penser ensemble la question de l'animation du travail ; cadre et règles de fonctionnement, choix des thèmes, prendre le temps de se comprendre et de s'accorder..
- De s'appuyer sur des outils et des modes d'animation de réunion créative, ludique, accessible à tous invitant à l'implication et la participation,
- D'encourager la recherche de nouvelles initiatives pour développer de nouvelles expérimentations avec les usagers.

➤ Méthode pédagogique

- Explorations et travail en sous- groupes,
- Échanges sur les pratiques, analyse des idées,
- Apports théoriques et méthodologiques

INTERVENANTE

Mme Pascale GUALINO, Formatrice, intervenante d'orientation psychosociologique

Formation initiale:

2010/2012 Cycle perfectionnement psychosociologique de consultant, formateur, responsable de projet (ARIP)

2014 /2018 Cycle analyste d'institution : les modalités d'intervention en institution ; analyse des pratiques, supervision, régulation d'équipe, analyse du cadre institutionnel (TRANSITION)

2001 DESS Politiques Sociales, Développement Local

Formation continue :

2018 Personne ressource Développement du Pouvoir D'Agir – ANDA DPA-

2013/2020 Formation Groupe d'analyse des pratiques d'intervention (CIRFIP)

2013-2014 : initiation à l'Etude et Résolution de problème utilisation des moyens habiles (outils de la recherche action participative (CIRFIP)

COMPETENCES:

Bonne connaissance du champ de l'action sociale et médico-sociale : politiques sociales, législatives et réglementaires, dispositifs sociaux, développement de projet.

Connaissance en psychosociologie : travail d'équipe, dynamique de groupe, gestion des conflits.

Méthodologie d'apprentissage pensée pour des adultes : mobilisation de l'expérience des personnes, pédagogie active, utilisation de matériels pédagogiques adaptés à la démarche.

Animation d'un travail de groupe avec un intérêt marqué au processus de formation : flexibilité relationnelle en fonction des publics, attention aux besoins des participants, orientation pratique, prise de conscience et transférabilité des acquis par les stagiaires.

Accompagnement au soutien à l'apprentissage en individuel : écoute active centrée sur les besoins des stagiaires,

Utilisation de méthode évaluative qui s'intéresse à la fois aux résultats, aux effets produits, à l'analyse du processus, au partage de retour d'expérience.